

Limitaciones de una conexión WiFi

Limitaciones de una conexión WiFi

La conexión por WiFi, aunque es una tecnología muy extendida entre los hogares por permitir la conexión a Internet desde cualquier lugar de la casa, siendo ésta la principal ventaja frente a las redes cableadas.



Por contra, las redes inalámbricas presentan una serie de problemas y limitaciones intrínsecos de cualquier tecnología inalámbrica que da lugar a que no se garantice el total disfrute de la velocidad contratada.

La principal limitación viene impuesta por el propio protocolo de conexión soportado tanto por el router como por el adaptador inalámbrico del PC o dispositivo con el que estamos llevando a cabo la conexión.

Existen diversos tipos de WiFi, basado cada uno de ellos en un estándar IEEE 802.11 aprobado. Los estándares IEEE 802.11b, IEEE 802.11g e IEEE 802.11n son los más habituales y disfrutan de una aceptación internacional debido a que la banda de 2.4 GHz está disponible casi universalmente, con una velocidad teórica de hasta 11 Mbit/s , 54 Mbit/s y 300 Mbit/s, respectivamente.

Estas velocidades teóricas, en la práctica se reducen considerablemente debido a las propias desventajas que tiene el sistema WiFi en comparación a una conexión con cables, debido a las interferencias y pérdidas de señal que el ambiente puede acarrear.

En cualquier caso, siempre debe asegurarse de que su adaptador inalámbrico es compatible con el estándar de mayor velocidad soportado por su router.

La posibilidad de sufrir interferencias, en algunos casos puede minimizarse eligiendo un canal de transmisión óptimo dentro del entorno de uso.

Cuando se definió el standard IEEE 802.11 (el que regula las redes locales inalámbricas), se especificó también los tres rangos de frecuencia disponibles para los dispositivos que desearan emitir de esta forma: 2.4 GHz,

3.6 GHz y 5 GHz. La mayoría de dispositivos actuales operan, por defecto, en la franja de frecuencias cercana a 2.4 GHz, y cada rango de frecuencias fue subdividido, a su vez, en canales.

Cada país y zona geográfica aplica sus propias restricciones al número de canales disponibles. En el caso de Europa disponemos de 13. Dada esta discrepancia entre el número de canales entre países, siempre es recomendable que a la hora de configurar la conexión inalámbrica de nuestro router seleccionemos un canal por debajo del 11, sobre todo si estamos intentando conectar dispositivos basados en el estándar americano.

Otra consideración importante es tener en cuenta el posible solapamiento entre canales de diferentes redes inalámbricas presentes. En general, cuando desde un ordenador queremos acceder a una red WiFi, el propio sistema operativo nos ofrece información sobre dicha red: normalmente el nombre (también conocido como SSID), el nivel de señal que nos llega y la seguridad.

Si observamos que existen múltiples redes inalámbricas cercanas es muy probable que exista una coincidencia de canal con el que tenemos configurada en nuestra propia red. Para evitar este solapamiento, si detectamos problemas de velocidad al utilizar la conexión WiFi es recomendable realizar la prueba de modificar el canal configurado en nuestro router, eligiendo siempre que sea posible un canal separado del actual en 2.

Para poder modificar la configuración de su router puede utilizar el Portal de configuración de router de Movistar.

Al margen de las posibles limitaciones derivadas del propio protocolo utilizado y de la configuración de canales, las redes inalámbricas están expuestas a interferencias producidas por otros dispositivos emitiendo al mismo tiempo en el mismo rango de frecuencias: microondas, teléfonos inalámbricos, ratones inalámbricos, dispositivos bluetooth, etc. En estos casos, siempre puede intentarse un nuevo cambio de canal.

Finalmente, existen factores ambientales que interfieren en nuestra red inalámbrica como son la distancia entre el router y el dispositivo, las paredes del hogar, las cerámicas o incluso los espejos que haya en el domicilio.

Aprovechamos también para informarte de que tienes a tu disposición una serie de herramientas online que te ayudarán a resolver todas las dudas adicionales acerca de tu servicio de la manera que más te convenga.

Contacta con nosotros a través del **Chat** y nuestros especialistas en fibra óptica resolverán tus dudas sobre Internet, estando a tu disposición las 24 h, los 365 días del año.

De igual manera, durante las 24 h, los 365 días del año, puedes resolver tus

dudas relacionadas con el servicio a través de nuestro **Asistente Virtual**.

Accede a la Comunidad Movistar donde podrás compartir experiencias, conocimientos y consultas con nuestros moderadores y otros usuarios a través del **Foro Fibra Óptica, Twitter y Facebook**.

Asimismo, puedes solicitar la resolución de tus incidencias técnicas enviando un SMS al 1002 indicando número afectado y una breve descripción de la incidencia.

