



SERVICIOS DE EMERGENCIAS

País	Medios de acceso	Descripción	Enlace de descarga	Información Adicional
ALEMANIA (DE)	Llamadas de urgencia (Voz)	110		Número nacional de urgencia para emergencias que requieren la intervención de la policía
	Llamadas de urgencia (voz)	112		Número único europeo de urgencia
AUSTRIA (AT)	Llamadas de urgencia (voz)	112 Número europeo de urgencia (Policía) 122 Bomberos 144 Ambulancia 140 Rescate en montaña		
	Solicitudes de emergencia	112 Número europeo de emergencias (Policía) 122 Bomberos 144 Ambulancia 140 Rescate en montaña	https://app.d ec112.at/	
	Mensajes	Texto para llamadas de emergencia	https://app.d ec112.at/	
BELGICA (BE)	Mensajes	Envío de mensajes de texto a la asistencia médica urgente y de mensajes de texto a la asistencia policial urgente		Se utilizan números de 4 dígitos, distribuidos a través de organizaciones representativas de personas sordas y con discapacidad auditiva a sus miembros o solicitando la información al servicio de emergencias (utilice los contactos mencionados en el sitio web) o 112@ibz.fgov.be , información --> https://www.112.be/
	Mensajes	Aplicación "App 112 BE" que permite el acceso a la asistencia médica urgente, la asistencia policial urgente y los bomberos, tiene una función de chat para sordos y personas con discapacidad auditiva y del habla		La aplicación cuenta con localización mejorada (mediante GNSS) y permite comunicar información (médica) adicional cuando se establece la comunicación de emergencia. "app store" o "play store", introduzca "app 112 be"
BULGARIA (BG)	Aplicaciones de emergencia	Aplicación móvil para la plataforma iOS	https://apps.apple.com/bg/app/112-bulgaria/id1450618524	El servicio es gratuito para los ciudadanos. La aplicación proporciona a los ciudadanos búlgaros y extranjeros con discapacidades auditivas y/o del habla en el territorio de la República de Bulgaria un acceso rápido y fácil al número de emergencias 112. Es necesario que los usuarios se registren en la aplicación
	Aplicaciones de Emergencias	Aplicación de navegador web para ordenadores fijos y móviles	https://112.mvr.bg/#/sign-in	El servicio es gratuito para los ciudadanos. La aplicación proporciona a los ciudadanos búlgaros y extranjeros con discapacidades auditivas y/o del habla en el territorio de la República de Bulgaria un acceso rápido y fácil al número de Emergencias 112. Es necesario que los usuarios se registren en la aplicación
	Aplicaciones de emergencia	Aplicación móvil de navegador web para ordenadores fijos y móviles	https://112.mvr.bg/#/sign-in	El servicio es gratuito para los ciudadanos. La aplicación proporciona a los ciudadanos búlgaros y extranjeros con discapacidades auditivas y/o del habla en el territorio de la República de Bulgaria un acceso rápido y sencillo al número de emergencias 112. Es necesario que los usuarios se registren en la aplicación
CHIPRE (CY)	Llamadas de emergencia (voz)	Llamadas de voz al 112 (Policía, Ambulancias y Bomberos)		
CROACIA (HR)	Mensajes	Los SMS de emergencia para usuarios finales en itinerancia están disponibles en un número largo específico (+385 98 8100 112)		Los SMS procedentes de cualquier parte del territorio de Croacia se reciben en el Centro de Operaciones de Protección Civil. Es responsable de comunicarse con el usuario final del SMS y con el PSAP territorialmente responsable que alerta a los servicios de emergencia
	Llamadas de emergencia (voz)	112 - Número europeo de emergencias		
DINAMARCA (DK)	Mensajes	Número largo para personas con discapacidad que les permite enviar un mensaje de texto al PSAP en lugar de llamar		El número largo no se hace público, sino que se informa a través de una organización de discapacitados previa solicitud. Por lo tanto, aunque

ESLOVENIA (SI)	Otros	La aplicación móvil permite recibir alertas o alarmas sobre peligros inminentes de catástrofes naturales y de otro tipo en el territorio de la República de Eslovenia.	https://112op.ozorilo.sos112.si	Es uno de los servicios de la llamada de emergencia 112 â Reverse 112, que complementa otros servicios para garantizar una mayor seguridad de las personas https://play.google.com/store/apps/details?id=com.genasys.pssdev.sloveniaproduct
ESLOVAQUIA (SK)	Mensajes	SMS al número europeo de emergencias 112		Acceso universal, sin necesidad de registro
ESTONIA (EE)	Llamadas de emergencia (voz)	1247: el Centro de Emergencias también gestiona un número de teléfono nacional de información 24 horas al día, 7 días a la semana		Este número corto también tiene un número largo 6001247 para llamar desde el extranjero
	Llamadas de emergencia (voz)	112 Número europeo de emergencias		
FINLANDIA (FI)	Llamadas de emergencia (voz)	112 Número europeo de emergencias		
	Mensajes	Disponible para todos los grupos de usuarios con conexiones móviles finlandesas, acceso en itinerancia en desarrollo		Se permiten los mensajes SMS para usuarios prerregistrados al número 112
FRANCIA (FR)	Otros	Texto en tiempo real conversación total	https://www.info.urgence114.fr/	sitio web / navegador
	Aplicaciones de emergencia	App voz App mensajería App texto en tiempo real App conversación total	https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.urgence114&utm_source=site&pcampaignid=MKT-Other-global-all-co-prtnr-py-PartBadge-Mar2515-1	
	Aplicaciones de emergencia	App voz App mensajería App texto en tiempo real App conversación total	https://apps.apple.com/fr/app/114/id1437499014	
GRECIA (GR)	Llamadas de emergencia (voz)	Llamada de voz al 112. Disponibles otros números de emergencia	https://www.civilprotection.gr/en/112-emergency-communications-service	Los operadores responden a las llamadas en griego, inglés y francés
HUNGRIA (HU)	Llamadas de emergencia (voz)	112: desde teléfonos fijos y móviles para contactar con cualquier servicio de emergencia		
IRLANDA (IE)	Llamadas de emergencia (voz)	112 Número europeo de emergencias		
LETONIA (LV)	Aplicaciones de emergencia	Aplicaciones de emergencia		https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vp.manadrosiba&hl=lv https://apps.apple.com/lv/app/manadro%C5%A1%C4%ABba/id1012389608
	Mensajes	SMS como parte de la alerta pública en caso de situación de emergencia		Los operadores envían SMS a sus clientes/abonados en caso de situación de emergencia
	Servicios de retransmisión de BT	SMS al 112		Accesible a los clientes de los teleoperadores letones

LIECHTENSEIN (LI)	Solicitudes de emergencia	112 Número europeo de urgencia 117 Policía 118 Bomberos 144 Ambulancia	https://apps.apple.com/ch/app/polizei-fl/id524685374	
	Llamadas de urgencia (voz)	112 Número europeo de emergencias 117 Policía 118 Bomberos 143 Mano amiga (en alemán "Dargebotene Hand") 144 Ambulancia 145 Información toxicológica 147 Línea de ayuda para niños y jóvenes		
	Solicitudes de emergencia	112 Número europeo de emergencias 117 Policía 118 Bomberos 144 Ambulancia	https://play.google.com/store/apps/details?id=li.land.espolizei.polizeiFI	
LITUANIA (LT)	Otros	SMS al número 112		Los clientes de las redes nacionales de telefonía móvil pueden ponerse en contacto con los servicios de emergencia enviando un mensaje SMS al número 112 sin necesidad de registrarse. El servicio 112 SMS está limitado a los usuarios de tarjetas SIM lituanas debido a las limitaciones de las redes móviles
	Llamadas de emergencia (voz)	Llamadas de emergencia (voz) al número 112		
	Otros	112 eCall		
LUXEMBURGO (LU)	Aplicaciones de emergencia	GouvAlert.lu (Google Play)	https://play.google.com/store/apps/details?id=lu.ctie.gouvalertlu	
	Aplicaciones de emergencia	GouvAlert.lu (Apple)	https://apps.apple.com/de/app/gouvalert-lu/id1299114216	
	Otros	Fax al 112		
	Llamadas de emergencia (voz)	12 Número europeo de emergencias 12112 Número europeo de emergencias 113 Policía 12113 Policía		
	Otros	SMS al 112		
MALTA (MT)	Aplicaciones de emergencia	iOS App	https://itunes.apple.com/us/app/112mt/id1199470896?mt=8&uo=4	
	Aplicaciones de emergencia	Android App	https://play.google.com/store/apps/details?id=mt.gov.my112	
	Mensajería	SMS - +356 79770112		
PAISES BAJOS (NL)	Aplicaciones de emergencia	112NL APP Para todo tipo de usuarios función de voz, vídeo, foto y chat que traduce 109 idiomas al neerlandés	https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/alarmeren/112/vraag-en-antwoord/112-app-van-de-overheid	112NL aplicación disponible tanto en Google Playstore y Appstore de Apple

	Servicios de retransmisión	Voz, texto o vídeo		SIP: Teletolk@kpnteleolk.nl. Mediante Tolkcontact-app, Disponible tanto en Playstore como en Appstore
	Mensajes	SMS al 112	https://open.overheid.nl/documenten/onl-fdfab461-606c-4e23-bba7-7f01139006c7/pdf	Sin descarga, los usuarios itinerantes pueden enviar un SMS al número 112 e inscribirse enviando "aanmelden" y confirmando con "aanmelden akkoord".
NORUEGA (NO)	Aplicaciones de emergencia	Aplicaciones privadas	https://norskluftambulanse.no/hjelp113/	
	Mensajes	SMS a números de emergencia	https://nods.ms.no/	Los usuarios finales itinerantes pueden utilizar los siguientes números largos noruegos para acceder al servicio SMS de emergencia Fire: +4759555110 Policía: +4759555112 +4759555112 Emergencias médicas: +4759555113
	Servicios de retransmisión	Servicio de retransmisión a servicios de emergencia	https://www.teksttelefon.no/	
POLONIA (PO)	Aplicaciones de emergencia	La aplicación Alarma 112 está pensada para informar de incidentes de cualquier categoría. Está dedicada a todos los usuarios finales, incluidos los usuarios finales con discapacidad. Para utilizar la aplicación móvil, es necesario descargarla gratuitamente y registrarse (solo para usuarios con números de prefijo polaco +48). La aplicación está disponible para el sistema operativo Android.	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.help.deafhelp	https://www.gov.pl/web/mswia-en/alarm112-mobile-application
	Aplicaciones de emergencia	La aplicación Alarma 112 está pensada para informar de incidentes de cualquier categoría. Está dedicada a todos los usuarios finales, incluidos los usuarios finales con discapacidad. Para utilizar la aplicación móvil, es necesario descargarla gratuitamente y registrarse (solo para usuarios con números de prefijo polaco +48). La aplicación está disponible para el sistema operativo Android.	https://apps.apple.com/pl/app/alarm-112/id1494297585	https://www.gov.pl/web/mswia-en/alarm112-mobile-application
	Llamadas de urgencia (voz)	El 112 es un número de urgencia disponible gratuitamente en toda la Unión Europea, tanto desde teléfonos fijos como móviles. El número de emergencia 112 puede marcarse desde un teléfono sin tarjeta SIM		https://www.gov.pl/web/mswia-en/emergency-number-112
PORTUGAL (PT)	Aplicaciones de emergencia	Para personas sordas a través de texto (Google play)	https://play.google.com/store/apps/details?id=io.cordova.mai112pt&hl=en&gl=US	Disponible en google play - MAI112
	Aplicaciones de emergencia	Para personas sordas a través de texto (Apple)	https://apps.apple.com/pt/app/mai112/id1486324916?l=en	Disponible en apple store - MAI112

RUMANIA (RO)	Llamadas de emergencia (voz)	112		
	Aplicaciones de emergencia	Llama al 112 ("Apel 112") es la aplicación desarrollada por el operador PSAP, para teléfonos móviles con sistemas Android e iOS, capaz de leer la información de localización generada por los servicios de localización existentes en el teléfono y transmitir la posición geográfica del teléfono al Sistema 112	https://play.google.com/store/apps/details?id=ro.sts.apel112	La aplicación es gratuita y puede descargarse en los teléfonos desde Google Play y AppStore
SUECIA (SE)	Servicios de retransmisión. VIDEO	Los servicios de retransmisión (de video, de texto y de voz) pueden utilizarse para comunicaciones de emergencia al 112. Servicio de Retransmisión por Vídeo con direcciones SIP, aplicaciones móviles (Android y Apple) y aplicación web, y para la persona que utiliza audífonos y llamadas de emergencia (voz) con números de teléfono	https://www.bildtelefoni.net	
	Servicios de retransmisión TEXTO	Servicio de Retransmisión de Texto con direcciones SIP, aplicaciones móviles (Android y Apple) y aplicación web, y para la persona que utiliza audífonos y llamadas de emergencia (voz) con números de teléfono	https://www.texttelefoni.se	
	Servicios de Retransmisión VOZ	Servicio de Retransmisión de Voz	https://www.teletal.se	
	Texto en tiempo real	No en itinerancia, utilizando el plan de numeración nacional o internacional		
	Conversación total	No en itinerancia, utilizando el plan de numeración nacional o internacional		
	Aplicaciones de emergencia	Aplicaciones móviles (Android y Apple) para llamadas de voz de emergencia al 112	https://www.sosalarm.se/trygghet/112appen/	

SISTEMA DE ALARMAS

País	Medios de acceso	Tipo de Pws	Enlace a la descripción de pws	Enlace a la descarga de pws	Información Adicional
ALEMANIA (DE)		Difusión celular			
AUSTRIA (AT)	App	App	https://www.bmi.gv.at/204/KATWARN/app.aspx	https://play.google.com/store/apps/details?id=at.gv.bmi.KATWARN	
	App	App	https://www.bmi.gv.at/204/KATWARN/app.aspx	https://apps.apple.com/at/app/katwarn-%C3%B6sterreich-austria/id1244068413?l=en	
BELGICA (BE)		La inscripción en el SMS	https://www.be-alert.be		Basada en la localización es automática en cuanto un usuario (teléfono móvil) está activo en el territorio nacional, el usuario recibirá mensajes de

					advertencia si la localización está dentro de un área definida
		La inscripción en el SMS	https://ibz.be/nl/veiligheid#links		basada en la localización es automática en cuanto un usuario (teléfono móvil) está activo en el territorio nacional, el usuario recibirá mensajes de advertencia si la localización está dentro de un área definida
		Otros	https://www.be-alert.be	https://www.be-alert.be	sitio web disponible en holandés, francés, alemán e inglés, un usuario puede registrar su teléfono y correo electrónico para recibir mensajes específicos adicionales a los mensajes del sistema SMS basado en la localización
BULGARIA (BG)		Difusión celular			
CROACIA (HR)		Otras			sirenas, emisoras de radio y televisión
	Teléfonos móviles	Difusión celular			
	Teléfonos móviles	SMS basados en la localización			
DINAMARCA (DK)	Notificaciones de emergencia, TV, radio, cuentas en redes sociales y sirenas	Otros			
ESLOVAQUIA (SK)	Señales de alerta de protección civil enviadas a través de sirenas	Otros	https://www.minv.sk/?varovanie-obyvateľstva-1		
ESLOVENIA (SI)	Web, Google Play Store, App Store	Aplicación	https://112opozorilo.sos112.si		
	PW con sirenas	Otros			
FINLANDIA (FI)	Emisión radio /TV	Otros			
		App	https://112.fi/en/112-suomi-application	https://112.fi/en/112-suomi-application	
	Sirenas de advertencia pública	Otros			
FRANCIA (FR)		Difusión celular			

GRECIA (GR)	Se requiere suscripción por correo electrónico	Otros	https://112.gr/en-us/		
	Smartphones configurados para permitir la recepción de alertas CB y con sistemas operativos actualizados	Difusión celular	https://112.gr/en-us/		
	Teléfonos móviles- Suscripción necesaria para SMS basados en la localización	SMS basados en la localización	https://112.gr/en-us/		
HUNGRIA (HU)	SMS	SMS basados en la localización			Los PWS SMS basados en la localización se enviarán desde los siguientes números en función de la red visitada: 1840 (número corto), o +36705511200
	Aplicación VESZ	App	https://www.katasztr.ofavedelem.hu/37/vesz	https://play.google.com/store/apps/details?id=org.rs.oe.android.bm_okf_push&hl=h...&pli=1	Para el uso de la aplicación VESZ: - no es necesario registrarse previamente - es necesario el conocimiento de la lengua húngara
	Aplicación VESZ	App	https://www.katasztr.ofavedelem.hu/37/vesz	https://apps.apple.com/hu/app/v%C3%A9sz/id763455946	Para el uso de la aplicación VESZ: - no es necesario registrarse previamente - es necesario el conocimiento de la lengua húngara
LETONIA (LV)	Mensajería	Otros			SMS como parte de la alerta pública en caso de situación de emergencia. Los operadores envían SMS a sus clientes/abonados en caso de situación de emergencia.
LIECHTENSEIN (LI)	Aplicación "Alert Swiss"	Aplicación		https://apps.apple.com/ch/app/alertswiss/id957339177	
	Aplicación "Alert Swiss"	Aplicación		https://play.google.com/store/apps/details?id=ch.admin.babs.alertswiss	
	Sitio web "Alert Swiss"	Otros	https://www.alert.swiss/de/home.html https://www.alert.swiss/en/home.html https://www.alert.swiss/fr/home.html https://www.alert.swiss/it/home.html		Disponible en alemán, inglés, francés e italiano
LITUANIA (LT)	SMS	Emisión celular	https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/7cada65042bf11e59cf1cfa14b526c5		
	Sirenas de alerta pública	Otros	https://lt72.lt/		
LUXEMBURGO (LU)	N/A	Difusión celular			

	App	App	https://infocrise.publi.c.lu/en/gouvalert.html	https://play.google.com/store/apps/details?id=lu.ctie.gouvalertlu%0A	
	App	App	https://infocrise.publi.c.lu/en/gouvalert.html	https://apps.apple.com/de/app/gouvalert-lu/id1299114216	
MALTA (MT)	Móvil	Difusión celular			
PAISES BAJOS (NL)	Automático	Difusión celular	https://crisis.nl/nl-alert/english/		
POLONIA (PL)	Los mensajes de texto (Alerta RCB) envían información sobre la amenaza	SMS basados en la ubicación	https://www.gov.pl/web/rcb/alert-rcb---najwazniejsze-pytania-i-odpowiedzi		Alerta RCB a Sistema de alerta por SMS, a disposición de los ciudadanos en caso de amenazas locales
	Disponible mediante descarga gratuita	Aplicación	https://www.gov.pl/web/mswia/regionalny-system-ostrzegania	https://play.google.com/store/apps/details?id=mswia.rso	
	Disponible mediante descarga gratuita	Aplicación	https://www.gov.pl/web/mswia/regionalny-system-ostrzegania	https://play.google.com/store/apps/details?id=mswia.rso	
	Disponible mediante descarga gratuita	Aplicación	https://www.gov.pl/web/mswia/regionalny-system-ostrzegania	https://apps.apple.com/pl/app/regionalny-system-ostrzegania/id1326612339	
PORTUGAL (PT)	N/A	Sistema de alerta por SMS			SMS basado en la ubicación, a disposición de los ciudadanos en caso de amenazas locales
REPUBLICA CHECA (CZ)	Este servicio de emergencia es accesible a toda persona con un dispositivo móvil presente en el lugar objetivo en el momento de la emisión. No es necesario descargar ninguna aplicación ni registrarse	SMS basados en la ubicación			No es necesario descargar ninguna aplicación ni registrarse
RUMANIA (RO)	DSU es la aplicación desarrollada por el Ministerio del Interior para teléfonos móviles con sistemas Android e iOS, capaz de recibir alertas de tráfico, meteorológicas o de calamidades naturales	Aplicación	https://fiipregatit.ro/	https://play.google.com/store/apps/details?id=ro.iconsult.dsu https://apps.apple.com/ro/app/dsu/id1052761007	La aplicación es gratuita y puede descargarse en los teléfonos desde Google Play y AppStore
SUECIA (SE)	SMS basados en la ubicación	basados en la ubicación	https://www.sosalarm.se/trygghet/viktigt-meddelande-till-allmanheten/		
		Aplicación	https://www.sosalarm.se/trygghet/112appen/	https://www.sosalarm.se/trygghet/112appen/	

Actualizado a 1 de junio de 2023