

La velocidad de Movistar Fibra Óptica.

¿QUÉ FACTORES PUEDEN AFECTAR A LA VELOCIDAD?

VELOCIDAD REAL GARANTIZADA

La velocidad real contratada se garantiza para la conexión por cable Ethernet al router. Si notas lentitud en tu navegación, te recomendamos realizar un test de velocidad conectando el dispositivo por cable, asegurándote de que no tienes ningún otro programa o aplicación activa y desactivando la conexión WiFi del router. Si no estás seguro de estar ejecutando alguna aplicación que afecte a la velocidad de tu equipo deberás realizar las pruebas iniciando tu PC en modo seguro a prueba de fallos para descartar cualquier afectación ajena a tu conexión.

Puedes comprobar tu velocidad a través de:

<http://www.movistar.es/particulares/test-de-velocidad/>

Éste es el test recomendado por Movistar; no obstante, puedes realizar las pruebas a través de otros tests existentes en la red, teniendo en cuenta que pueden no estar preparados para mediciones de velocidades ultrarrápidas o alojados en servidores saturados.

Para alcanzar la máxima velocidad, tus dispositivos han de estar preparados para ello, es decir:

- La conexión entre el equipo y el router debe realizarse con un adaptador de red adecuado para soportar las conexiones de 100Mb o superiores; se precisa disponer de una tarjeta Ethernet de 1Gb para disfrutar de los 100Mb reales de la fibra óptica.
- Debes tener conectado un único equipo por cable al router y el equipo debe tener la suficiente capacidad de procesador y memoria para poder gestionar los datos a la velocidad requerida.

Hay que tener en cuenta que existen servidores que no son capaces de servir contenidos a altas velocidades, por lo que puedes detectar una disminución de la velocidad al acceder a ellos.

CONEXIÓN WIFI

La conexión por Wifi, aunque es una tecnología muy extendida entre los hogares por permitir la conexión a Internet desde cualquier lugar de la casa,

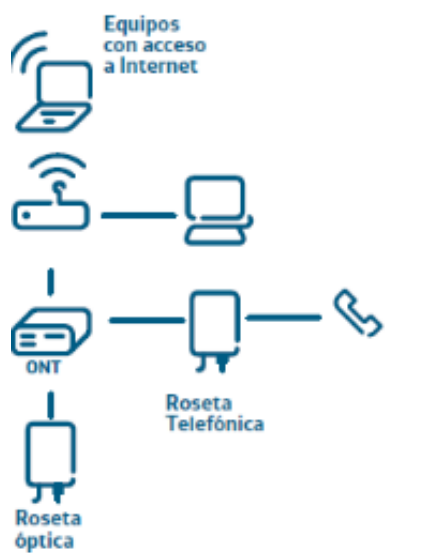
no garantiza el total disfrute de la velocidad contratada. Esto se debe a que son muchos los factores ambientales que interfieren en ella como: la distancia entre el router y el dispositivo, las paredes del hogar, las cerámicas o incluso los espejos que haya en el domicilio.

Debes tener en cuenta también que la conexión por WiFi está limitada por el protocolo de conexión soportado por el adaptador inalámbrico del equipo con el que queremos conectarnos. Para una mejor experiencia, debes asegurarte que tu dispositivo soporta el protocolo WiFi 802.11n (puedes comprobarlo consultando las especificaciones de tu equipo o del adaptador para verificarlo).

Las velocidades del estándar 11n en buenas condiciones llegan a los 30Mb, mientras que las del estándar 11g, el protocolo Wifi que tiene aún gran parte de los dispositivos, llegan a 15Mb.

Para asegurarte de tener activada y correctamente configurada la conexión WiFi de tu router puedes utilizar la gestión del mismo a través del Portal Alejandra. Aquí te indicamos cómo puedes hacerlo:

[Ayuda ADSL - Gestión WI-FI desde Portal Alejandra Movistar](#)



Aprovechamos también para informarte de que tienes a tu disposición una serie de herramientas online que te ayudarán a resolver todas las dudas adicionales acerca de tu servicio de la manera que más te convenga.

Contacta con nosotros a través del **Chat** y nuestros especialistas en fibra óptica resolverán tus dudas sobre Internet, estando a tu disposición las 24 h, los 365 días del año.

De igual manera, durante las 24h, los 365 días del año, puedes resolver tus dudas relacionadas con el servicio a través de nuestro **Asistente Virtual**.

Accede a la Comunidad Movistar donde podrás compartir experiencias, conocimientos y consultas con nuestros moderadores y otros usuarios a través del **Foro Fibra Óptica, Twitter y Facebook**.

Asimismo, puedes solicitar la resolución de tus incidencias técnicas enviando un SMS al 1002 indicando número afectado y una breve descripción de la incidencia.

