

Línea de voz sobre fibra óptica

La línea de voz sobre el servicio de fibra.

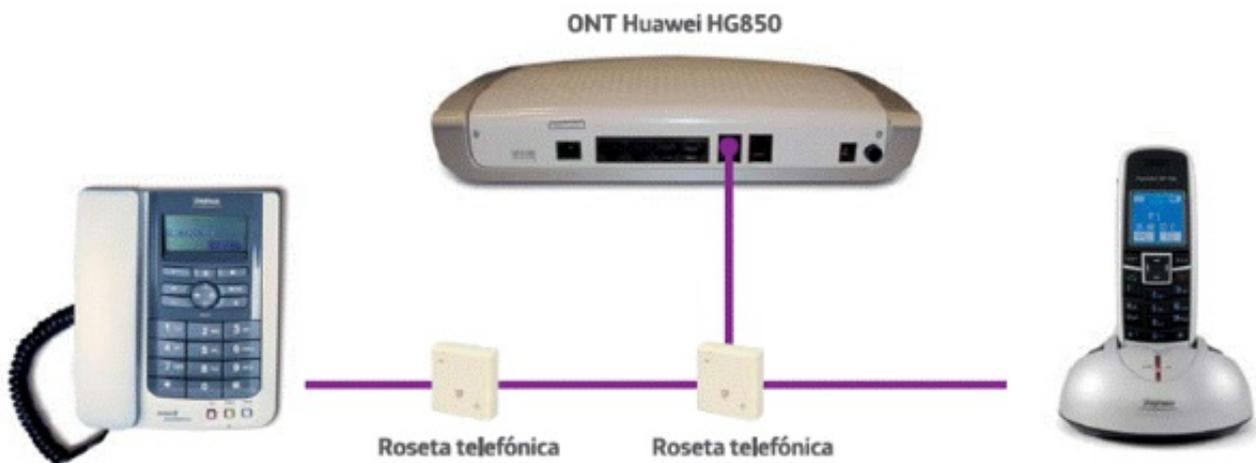
Según la configuración de la instalación de Fibra Óptica, el servicio de voz se puede prestar sobre el cable de cobre tradicional o sobre fibra óptica, sin que ello suponga ninguna diferencia en la calidad del servicio aunque sí ciertas particularidades en los servicios suplementarios.

Si el servicio de voz se presta sobre cobre, puedes acceder a toda la información acerca de tu línea fija en:

<http://www.movistar.es/particulares/ayuda/ayuda-tecnica/>

Si el servicio de voz se presta sobre fibra, ¿cómo saberlo?

Primero de todo, en la ONT (que es un conversor óptico eléctrico, es decir, convierte la señal que proviene por la fibra en forma de luz, en impulsos eléctricos) comprueba que existe un cable conectado a la roseta.



- Si es así, te recordamos que: Disfrutarás del servicio de voz con la alta calidad habitual de Movistar.
- Es compatible con todas las Tarifas Planas y Bonos de voz de Movistar.
- Es imprescindible que los equipos (módem y router) estén conectados al suministro eléctrico y encendidos para poder recibir y realizar llamadas.
- El servicio de Voz sobre Fibra es compatible con el servicio de fax, siempre que para el envío tenga el dispositivo configurado en modo de marcación multifrecuencia (DTMF). Para más información sobre cómo configurar el fax, consulta el manual de tu dispositivo.
- Puedes disfrutar de los servicios suplementarios sobre voz de manera gratuita.

SERVICIOS SUPLEMENTARIOS: SERVICIO DE CONTESTADOR.

El servicio del Contestador Automático en Red es diferente al tradicional sobre una línea de cobre.

¿Para qué sirve?

- **Recoger las llamadas que no puedes atender.** La capacidad de almacenamiento es de 20 minutos.
- **Escuchar tus mensajes desde tu propio teléfono de forma gratuita tecleando la secuencia 1210.** Con absoluta garantía de confidencialidad.
- **Enviar mensajes a través del Servicio Mensavoz.** En el menú de tu contestador dispones de una nueva opción para acceder a este servicio:

Para acceder al Servicio Mensavoz, pulsa 2. Para Opciones Personales, pulsa 1.

Para salir, pulsa 0.

Desde la opción 2, podrás:

- Enviar mensajes a través de Mensavoz, pulsando la opción 1.
- Desactivar/activar la facilidad de Mensavoz, pulsando la opción 2 (previa identificación con la clave de acceso).

El precio por mensaje y destinatario es de **0,10 euros** a cualquier destino nacional. La duración máxima del mensaje será de **30 segundos** y podrás enviar el mensaje a 10 personas a la vez.

¿Cómo funciona?

El servicio de Contestador viene activado por defecto. Si desea desactivarlo, deberá marcar **#10#**.

Para activar el servicio de nuevo pulse ***10#**.

LLAMADA EN ESPERA. Te permite utilizar tu línea telefónica sin que por ello ésta deje de estar disponible para recibir otras llamadas.

¿Para qué sirve?

Es un servicio que puedes contratar opcionalmente sobre tu línea telefónica, que **te permite recibir otras llamadas mientras estás hablando por teléfono:**

- Si recibes otra llamada mientras mantienes una conversación, el servicio te avisa con una **señal acústica**. Y decides si deseas aceptarla.
- Si es así, **con sólo pulsar una tecla puedes atender la segunda llamada**, mientras retiene la inicial, y pasar de una a otra indistintamente. Si no, puedes continuar tranquilamente tu conversación inicial sin interrupciones.
- Además podrás **ver en la pantalla de tu terminal el número desde el que te llaman** contratando de forma gratuita, si tu línea dispone de cobertura, el Servicio de identificación de llamadas o el Servicio de identificación llamada en espera.

¿Cómo funciona?

Recibirás indicaciones de llamada en espera mientras mantengas activado el Servicio, dispones de un **tiempo máximo de 30 segundos para aceptar la llamada en espera**. Este servicio se activa inicialmente desde su central cuando lo contrata. Posteriormente se puede activar/desactivar a voluntad, mediante un sencillo proceso:

Descolgar el microteléfono y esperar el tono de invitación a marcar.

- Para Activar, pulsar: * 43 #
- Para Desactivar, pulsar: # 43 #

Recibirás tono de confirmación (continuo) para indicarte que el Servicio ha sido activado/desactivado.

IDENTIFICACIÓN DE LLAMADAS: Podrás ver quién te llama y decidir si contestas la llamada en ese momento, o dejas que se desvíe al servicio Contestador.

¿Para qué sirve?

El servicio de Identificación de Llamadas permite ver el número del llamante cuando recibas una llamada.

¿Cómo funciona?

Gracias a este servicio, **verás automáticamente el número de la persona que te llama en la pantalla de tu teléfono**. El servicio de Identificación de llamada viene **activado por defecto**. Si desea desactivarlo, deberá llamar al 1004.

Excepciones en la presentación del número llamante:

- **El número que llama ha solicitado el servicio Restricción de identidad del llamante.** En este caso el teléfono mostrará algún mensaje del tipo "Número privado" o "Llamada oculta".
- **El número llamante no está disponible por motivos técnicos.** Por ejemplo, cuando la llamada se origina en el extranjero y el operador local o internacional no manda el número. En este caso, el teléfono mostrará un mensaje del tipo "Núm. no disponible" o directamente deja el espacio del número vacío.

DEVOLUCIÓN DE LLAMADAS: Infórmate de la última llamada recibida.

¿Para qué sirve?

Este servicio te permitirá informarte desde tu línea telefónica de la última llamada recibida y no contestada, así como la fecha y hora de la misma, e incluso devolver la llamada.

¿Cómo funciona?

Sólo tienes que marcar las teclas ***92#** para conocer cuál ha sido la última llamada recibida y no contestada. El servicio de Devolución de llamadas está

activado por defecto. Si desea desactivarlo deberá llamar al **1004.**

Aprovechamos también para informarte de que tienes a tu disposición una serie de herramientas online que te ayudarán a resolver todas las dudas adicionales acerca de tu servicio de la manera que más te convenga.

Contacta con nosotros a través del **Chat** y nuestros especialistas en fibra óptica resolverán tus dudas sobre Internet, estando a tu disposición las 24 h, los 365 días del año.

De igual manera, durante las 24h, los 365 días del año, puedes resolver tus dudas relacionadas con el servicio a través de nuestro **Asistente Virtual.**

Accede a la Comunidad Movistar donde podrás compartir experiencias, conocimientos y consultas con nuestros moderadores y otros usuarios a través del **Foro Fibra Óptica, Twitter y Facebook.**

Asimismo, puedes solicitar la resolución de tus incidencias técnicas enviando un SMS al 1002 indicando número afectado y una breve descripción de la incidencia.

