

El que suscribe contrata con Telefónica Móviles España, S.A.U. CIF A78923125, Ronda de la Comunicación s/n, Edificio Sur 3, 28050 Madrid, la prestación del servicio de Telefonía Móvil Movistar que se indica a continuación:

<b>ORIGEN</b>	SOLICITUD DE PORTABILIDAD <input type="checkbox"/>	RECARGAS <input type="checkbox"/>	<b>PUNTO DE VENTA</b>	CÓDIGO PUNTO DE VENTA: <input type="text"/>
	REGISTRO DE TARJETA <input type="checkbox"/>			NOMBRE PUNTO DE VENTA: <input type="text"/>

<b>CLIENTE</b>	Tipo de IDENTIFICACIÓN: DNI/CIF/T.RESIDENTE/PASAPORTE/NIE/NIVA U OTROS (especificar): _____			
	DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN: <input type="text"/>			
	APELLIDOS/DENOMINACIÓN SOCIAL: _____		NOMBRE: _____	
	NACIONALIDAD: _____		TELÉFONO CONTACTO: <input type="text"/>	
	PERSONA CON AUTORIZACIÓN O PODER OTORGADO POR EL CLIENTE PARA CONTRATAR:			
	DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN (DNI/T.RESIDENTE/PASAPORTE/NIE/NIVA): <input type="text"/>			
DOMICILIO: _____				
LOCALIDAD: _____		PROVINCIA: _____ C.POSTAL: <input type="text"/>		
Los datos de domiciliación solo serán obligatorios en caso de solicitar recargas.				
*FECHA DE NACIMIENTO (Obligatorio para menores de 18 años): _____		*SEXO F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> *PAÍS DE NACIMIENTO: _____		
*E-MAIL (opcional): _____ (*) Datos opcionales				

<b>LÍNEA</b>	NÚMERO DE TELÉFONO <input type="text"/>	NÚMERO TARJETA MS <input type="text"/>
	Marca y Modelo del Terminal: _____	IMEI: <input type="text"/>

<b>RECARGAS</b>	<input type="checkbox"/> <b>RECARGA AUTOMÁTICA:</b>	<input type="checkbox"/> Opción 1: saldo inferior a 5 €	<b>CANTIDAD A RECARGAR</b> €
		<input type="checkbox"/> Opción 2: periódica cada <input type="text"/> MES (entre 1 y 5 meses) EL DÍA <input type="text"/> (entre los días 1 y 28)	
	<input type="checkbox"/> <b>RECARGA DESDE EL MÓVIL:</b>	<input type="checkbox"/> Deseo que se reciba la clave personal como mensaje de texto en la línea tarjeta Movistar.	

**Importe mínimo de recarga:** El importe mínimo de recarga automática será de 10 €. Para las recargas desde el móvil será de 5 €.
   
**Importe máximo de recarga:** El importe máximo conjunto de recarga mensual por línea Movistar Tarjeta, con las modalidades de recarga automática y desde el móvil, será de 90 € al mes, en tramos de 5 €. A partir del mínimo citado.

PROMOCIONES CON PERMANENCIA				
CÓDIGO DE PROMOCIÓN	DESCRIPCIÓN PROMOCIÓN	IMPORTE DE RECARGA MENSUAL	APOYO ECONÓMICO	COMPROMISO DE PERMANENCIA
		€	€	meses
<b>PROMOCIONES SIN PERMANENCIA:</b>				

<b>FACTURA</b>	<b>ENVÍO DE FACTURA:</b> (Cumplimentar solo en caso de ser distinto al apartado del cliente)			
	NOMBRE: _____	DOMICILIO: _____		
	LOCALIDAD: _____	PROVINCIA: _____	C.POSTAL: <input type="text"/>	

<b>FORMAS DE PAGO ASOCIADAS A RECARGAS</b>	El que suscribe ordena a la entidad financiera aquí indicada que realice con cargo a su cuenta los pagos a favor de Telefónica Móviles España, S.A., Sociedad Unipersonal, que ésta le notifique relacionada con el servicio telefonía móvil <b>Movistar</b> .			
	Firmar solo en caso de que el titular de la cuenta sea diferente al titular del contrato	<input type="checkbox"/> <b>CARGO A CUENTA CORRIENTE:</b>	CÓDIGO ENTIDAD <input type="text"/>	CÓDIGO SUCURSAL <input type="text"/>
			D.C. <input type="text"/>	NÚMERO CUENTA <input type="text"/>
		<input type="checkbox"/> <b>CARGO A FACTURA CON CONTRATO MS:</b>	Indique número de teléfono de ref. del contrato MS: <input type="text"/>	

Deseo recibir en mi línea de contrato MS los mensajes de texto informativo relativos a las facilidades de recarga: RAU:  RECARGA DESDE EL MÓVIL:

FIRMA DEL TITULAR DE LA CUENTA DE CARGO **Titular de la cuenta cargo/DNI:** \_\_\_\_\_

<b>FIRMA</b>	El firmante declara que los datos incorporados a este contrato son correctos y autoriza la verificación de los mismos. Asimismo, el cliente declara conocer y aceptar en su totalidad las Condiciones Generales de prestación y tarifas del servicio <b>Movistar</b> que le son entregadas en este momento. Ambas partes, en prueba de conformidad, firman el presente contrato en triplicado ejemplar. El abajo firmante en representación del cliente declara expresamente que el poder o autorización en virtud del cual actúa es bastante para obligar al cliente en este acto y que dicho poder o autorización no ha sido revocado ni limitado.	
	<b>FIRMA CLIENTE</b>	<b>POR TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U.</b>

JUAN MANUEL GARCÍA RODRÍGUEZ  
 APODERADO GENERAL DE TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA S.A.U.

<b>SOLICITUD PORTABILIDAD</b>	(Cumplimentar solo en caso de solicitar portabilidad)		
	INDIQUE OPERADOR DONANTE: <input type="text"/>	Nº TELÉFONO: <input type="text"/>	Fecha deseada para portar (dd/mm/aa): <input type="text"/>
	NÚMERO DE TARJETA SIM/ICC DEL DONANTE: <input type="text"/>		Cód. de Solicitud: (a rellenar por Movistar) <input type="text"/>
	FIRMA AUTORIZADA CLIENTE SOLICITANTE: _____	APELLIDOS/DENOMINACIÓN SOCIAL: _____ NOMBRE: _____	
		DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN (DNI/CIF/T.RESIDENTE/PASAPORTE/NIE/NIVA): _____	
		NACIONALIDAD: _____ TLF. CONTACTO: <input type="text"/>	
	PERSONA AUTORIZADA PARA CONTRATAR: _____		
	DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN (DNI/CIF/T.RESIDENTE/PASAPORTE/NIE/NIVA): _____		
Firma autorizada: _____	<b>RED INTELIGENTE:</b>	<b>NÚMERO:</b> <input type="text"/>	<b>Tipo de servicio:</b> _____
Poder notarial: _____			







--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

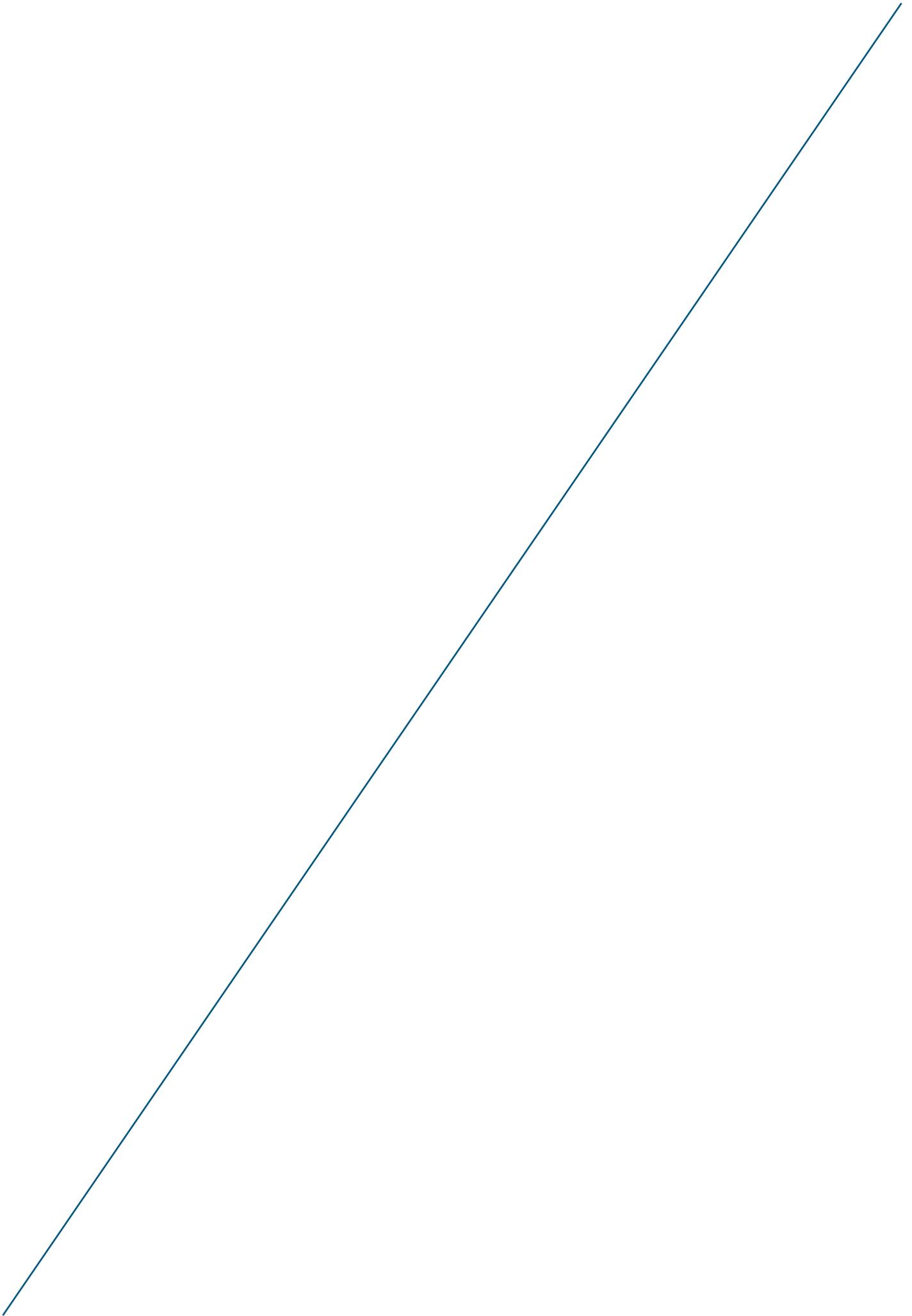
El que suscribe contrata con Telefónica Móviles España, S.A.U. CIF A78923125, Ronda de la Comunicación s/n, Edificio Sur 3, 28050 Madrid, la prestación del servicio de Telefonía Móvil Movistar que se indica a continuación:

*(Cumplimentar solo en caso de solicitar portabilidad)*

SOLICITUD PORTABILIDAD	INDIQUE OPERADOR DONANTE: <input type="text"/>		Nº TELÉFONO: <input type="text"/>	Fecha deseada para portar (dd/mm/aa): <input type="text"/> <small>En caso de dejar en blanco esta casilla el plazo máximo para la tramitación de la solicitud será de un día hábil contado a partir de la entrega por el abonado de la solicitud.</small>
	NÚMERO DE TARJETA SIM/ICC DEL DONANTE: <input type="text"/>			Cód. de Solicitud: <input type="text"/> <small>(a rellenar por Movistar)</small>
	FIRMA AUTORIZADA CLIENTE SOLICITANTE:	APELLIDOS/DENOMINACIÓN SOCIAL: _____ NOMBRE: _____ DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN (DNI/CIF/T.RESIDENTE/PASAPORTE/NIE/NIVA): _____ NACIONALIDAD: _____ TLF. CONTACTO: <input type="text"/>		
		PERSONA AUTORIZADA PARA CONTRATAR: _____ DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN (DNI/CIF/T.RESIDENTE/PASAPORTE/NIE/NIVA): _____		
	Firma autorizada: Poder notarial:	RED INTELIGENTE:	NÚMERO: <input type="text"/>	Tipo de servicio:

SP13000029





**Objeto:** Telefónica Móviles España, S.A.U., (en adelante "Movistar") prestará al cliente el servicio de comunicaciones móviles Movistar, incluidos los servicios de comunicaciones electrónicas y valor añadido solicitados por el cliente en el ámbito de este contrato. Asimismo, se facilitará al Cliente el acceso al servicio de emergencia 112, poniendo a disposición de las autoridades receptoras de estas llamadas la información relativa a la ubicación de su procedencia.

**Secreto de las comunicaciones e integridad y seguridad de las redes y servicios:** Movistar adoptará los medios técnicos necesarios disponibles en cada momento, que permitan proteger el secreto de las comunicaciones reconocido constitucionalmente, sin perjuicio de las interceptaciones legales que, en su caso, pueda ordenarse. Movistar quedará exonerada de toda responsabilidad que pueda derivarse de la obtención por el Cliente o por terceros de grabaciones de conversaciones telefónicas, de su uso o publicidad y, en general, de cuantas acciones u omisiones, no imputables y ajenas a Movistar, quebranten la confidencialidad y el secreto de las comunicaciones telefónicas. Movistar adoptará las medidas técnicas admitidas por la legislación vigente, a fin de mantener la integridad de las redes así como para procurar su seguridad contra cualquier acceso no autorizado.

**Terminales:** Solo se podrán conectar al servicio telefónico móvil disponible al público aquellos modelos de terminales que consten del correspondiente certificado de aceptación, emitido por el organismo competente designado a tal efecto por la Administración Pública. Los terminales están provistos del mecanismo "SIM-Locking", por lo que solo pueden ser utilizados con tarjetas de Movistar. El cliente podrá pedir la desactivación del mecanismo "SIM-Locking" llamando al 1004.

**Inicio del servicio y duración:** Movistar se compromete a iniciar la prestación del servicio desde el momento de la activación de la tarjeta siendo su duración indefinida, sin perjuicio de lo establecido en la siguiente cláusula de "Interrupción definitiva del servicio".

**Precios:** Movistar aplicará los precios vigentes para cada modalidad contratada. Dichas condiciones económicas se facilitan al cliente en un anexo al presente contrato. Asimismo los precios de Movistar están disponibles, perfectamente actualizados, para su consulta en la página web [www.movistar.es](http://www.movistar.es), así como a través del número de atención telefónica 1004. El cliente podrá solicitar y recibir gratuitamente, y en cualquier momento, dicha información por escrito.

**Derecho de desconexión:** El cliente tiene derecho a solicitar a Movistar la desconexión de los servicios de llamadas internacionales y de llamadas y mensajes a servicios de tarificación adicional, mediante una llamada al 1004 o a través de la página web [www.movistar.es](http://www.movistar.es). Movistar realizará dicha desconexión en el plazo de 10 días desde la recepción de la solicitud del cliente en este sentido. En caso de que dicha desconexión no se produjera tras esos 10 días, por causas no imputables al cliente, serán de cargo de Movistar los costes derivados del servicio cuya desconexión se solicitó.

**Recarga de la tarjeta:** El cliente podrá recibir información sobre las diferentes modalidades de recarga de la tarjeta móviles Movistar a través del número de teléfono 1004 y en [www.movistar.es](http://www.movistar.es)

**Suspensión temporal del servicio:** Movistar podrá suspender la prestación del servicio telefónico en el supuesto de existir fraude o circunstancias que objetivamente hagan presumir el uso ilícito del servicio. Mientras dure la suspensión, el cliente podrá recibir llamadas (excepto cuando se encuentre fuera del territorio español o se trate de llamadas a cobro revertido), así como realizar llamadas al servicio de emergencia 112.

**Interrupción definitiva del servicio:** El presente contrato se extinguirá, con la consiguiente interrupción definitiva del servicio, por las causas generales admitidas en Derecho y, especialmente, por las siguientes:

- Por decisión del cliente, comunicada a Movistar, con una antelación mínima de dos días hábiles respecto a la fecha de la extinción. El cliente podrá ejercer su derecho a poner fin al contrato en la misma forma en que lo celebró.
- Por grave incumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, así como por una utilización del servicio contraria a la buena fe o a las prácticas comúnmente aceptadas como de correcta utilización en los servicios de telefonía móvil.
- Por ausencia de recargas y caducidad del saldo. La tarjeta tendrá una vigencia inicial de 6 meses, desde la fecha de activación de la misma o desde la última recarga realizada por el cliente. No obstante, agotado el saldo de la tarjeta, el cliente dispone de un plazo de 54 días para realizar una nueva recarga, en cuyo caso se iniciará un nuevo plazo de 6 meses de vigencia.
- Por uso ilícito o indebido del servicio que conlleve la utilización de la condición de cliente para llevar a cabo una actividad empresarial, profesional, o económica cuyo objeto sea la cesión o reventa del servicio Movistar y/o el reencaminamiento de llamadas o de tráfico hacia terceros.

**Compromisos de calidad:** Movistar aplicará los mejores avances técnicos y de procedimiento para asegurar en todo momento la máxima calidad en todas las comunicaciones objeto del servicio.

I.- En el caso de que se produjera una interrupción temporal del servicio, el cliente tendrá derecho a una indemnización automática (siempre que la misma sea superior a 1 euro), cuya cuantía será igual a la mayor de las dos siguientes: 1) el promedio del importe facturado por todos los servicios interrumpidos durante los tres meses anteriores a la interrupción, prorrateado por el tiempo que haya durado la misma en caso de una antigüedad inferior a tres meses, se considerará el importe de la factura media en las mensualidades efectuadas o la que se hubiese obtenido en una mensualidad estimada de forma proporcional al periodo de consumo efectivo realizado; 2) cinco veces la cuota mensual de abono vigente en el momento de la interrupción, prorrateado por el tiempo de duración de ésta.

En interrupciones por causas de fuerza mayor, Movistar compensará automáticamente al abonado con la devolución del importe de la cuota de abono y otras independientes del tráfico, prorrateado por el tiempo que hubiera durado la interrupción.

La indemnización se realizará a través de una recarga en el saldo de la tarjeta móviles Movistar.

II.- Salvo interrupciones por causa de fuerza mayor, Movistar se compromete a que el tiempo

acumulado de interrupción del servicio a lo largo de un período de facturación sea inferior a 8 horas. El tiempo de interrupción del servicio se calculará como la suma de tiempos de indisponibilidad total del servicio telefónico móvil a lo largo de un período de facturación.

Movistar indemnizará al cliente por un importe igual al promedio del importe facturado por todos los servicios interrumpidos durante los tres meses anteriores a la interrupción, prorrateado por el tiempo en que se haya excedido de su compromiso individual de 8 horas. En caso de una antigüedad inferior a tres meses, se considerará el importe de la factura media en las mensualidades efectuadas o la que se hubiese obtenido en una mensualidad estimada de forma proporcional al periodo de consumo efectivo realizado.

Las indemnizaciones contempladas en este apartado se entenderán acumulativas de las derivadas de lo dispuesto en el apartado I de la presente Condición General.

III.- La indemnización se realizará a través de una recarga en el saldo de la tarjeta móviles Movistar.

A los efectos previstos en los apartados anteriores, así como en caso de que la interrupción temporal del servicio se haya producido mientras el cliente estaba en itinerancia o roaming, el cliente deberá dirigir su solicitud de indemnización, dentro de los diez días siguientes a la fecha de restablecimiento del servicio, mediante una llamada al Centro de Relación al Cliente o mediante correo electrónico dirigido a [atencionmovistar@tsm.es](mailto:atencionmovistar@tsm.es), con indicación expresa de las interrupciones sufridas.

IV.- No será de aplicación lo dispuesto en los apartados anteriores cuando la interrupción temporal está motivada por alguna de las siguientes causas:

- Incumplimiento grave por los clientes de las condiciones contractuales, en especial en caso de fraude o mora en el pago que dará lugar a la aplicación de la suspensión temporal e interrupción del servicio;
- Daños producidos en la red debido a la conexión por el cliente de equipos terminales cuya conformidad no haya sido evaluada, de acuerdo con la normativa vigente;
- Incumplimiento del código de conducta por parte de un prestador de servicios de tarificación adicional, cuando la titularidad del contrato de abono corresponda a este último.

**Protección de datos:** Telefónica Móviles España, S.A.U., en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, informa al comprador y/o usuario de tarjeta Movistar y al titular de la cuenta bancaria (en adelante "el cliente") de que los datos personales que aporta en este acto junto a los obtenidos durante la vigencia del contrato por Telefónica Móviles España, S.A.U., o su red de distribución serán incluidos en ficheros titularidad de esta Empresa, cuya finalidad es gestionar la relación contractual.

Asimismo, con la intención de ofrecerle nuestra mejor atención e informarle de nuestros servicios de telecomunicaciones, y en cumplimiento de lo dispuesto en el 65.3 del Real Decreto 424/2005, de 15 de abril, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, el servicio universal y la protección de los usuarios (BOE, 29 abril de 2005), el cliente consiente el tratamiento, junto con los datos personales que usted nos facilita, de todos los datos de tráfico necesarios para realizar la facturación y pagos de las interconexiones y todos los datos de los servicios de los que sea usuario, para ofrecerle promociones comerciales o para la prestación de servicios con valor añadido, durante la vigencia de la relación contractual, y siempre que no se oponga a este tratamiento en el plazo de un mes a contar desde la firma del contrato dirigiendo escrito a Telefónica Móviles España, S.A.U., Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, Edificio Sur 3, 2ª Planta, 28050 Madrid, llamando al teléfono gratuito 224407 o en [www.movistar.es](http://www.movistar.es). Asimismo, podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento a través de los medios indicados. No obstante, el consentimiento para el tratamiento de todos los datos de tráfico para la prestación de servicios con valor añadido se considerará otorgado desde el momento de solicitud, uso o acceso a cualquier servicio de este tipo.

El cliente consiente que Telefónica Móviles España, S.A.U., en su continuo afán de mejorar la satisfacción de sus clientes, le envíe promociones comerciales, le comunique las ofertas más interesantes, las últimas novedades y toda la información de los productos y servicios de la Compañía que puedan ser de su interés. Si no desea que Telefónica Móviles España, S.A.U., le envíe promociones y ofertas de productos y servicios propios de Movistar que puedan ser de su interés a través de mensajes cortos (SMS) y correos electrónicos, en cumplimiento del art. 21.2 y 22.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, dirija escrito a Telefónica Móviles España, S.A.U., Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, Edificio Sur 3, 2ª Planta, 28050 Madrid, llame al teléfono gratuito 224407 o entre en [www.movistar.es](http://www.movistar.es). El cliente puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley, dirigiéndose por escrito a Telefónica Móviles España, S.A.U., Referencia DATOS, en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, Edificio Sur 3, 2ª Planta, 28050 Madrid. Telefónica Móviles España, S.A.U., tiene la obligación de secreto de los datos y el deber de guardarlos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. En cualquier caso, Telefónica Móviles España, S.A.U., garantiza al cliente que en la utilización de sus datos personales se observarán escrupulosamente las obligaciones establecidas en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, así como en el restante ordenamiento aplicable donde se establecen garantías y cautelas en cuanto al tratamiento de los datos de carácter personal del cliente.

El cliente otorga su consentimiento a Telefónica Móviles España, S.A.U., para grabar las llamadas que él mismo pueda realizar al servicio de atención telefónica 1004, o las que se le pudieran hacer desde Telefónica Móviles España, S.A.U., o desde cualquier empresa autorizada por ésta. Dicha grabación se realiza con la finalidad de mejorar la calidad de prestación de los servicios objeto del contrato, con la de verificar la satisfacción de los clientes, así como de acreditar la contratación.

**Información al cliente:** El cliente podrá recibir información sobre los servicios, cobertura, tarifas, saldo, consumo detallado del servicio, recargas y sobre cualquier incidencia que le afecte a través del número de teléfono 1004 o mediante correo electrónico, a través de los formularios web que podrá encontrar al efecto en [www.movistar.es](http://www.movistar.es)

**Modificación contractual:** El cliente se compromete a comunicar a Movistar cualquier cambio en los datos del contrato, especialmente los cambios en los datos correspondientes al domicilio de facturación y de la cuenta bancaria de domiciliación de los pagos. Movistar podrá modificar el presente contrato por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o las redes, cambios tecnológicos que afecten al servicio, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del servicio y

evolución del mercado, comunicándose al cliente con un mes de antelación a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva.

**Reclamaciones:** Sin perjuicio de otras acciones legales previstas en derecho, las reclamaciones sobre el funcionamiento de los servicios, tarifas, facturación, calidad o cualquier otra cuestión que pueda plantearse en relación con la prestación del servicio, podrán dirigirse a **Movistar**, a través de los números de atención telefónica habilitados al efecto o mediante correo electrónico dirigido a [atencionmovistar@tsm.es](mailto:atencionmovistar@tsm.es), en el plazo de un mes a contar desde el momento en que se tenga conocimiento del hecho o causa que motiva la reclamación, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa vigente establezca otros plazos para ello. En determinadas circunstancias, y para la mejor resolución de aquellas, **Movistar** podrá ofrecer al cliente la presentación de la reclamación por escrito. En el mismo momento de formular la reclamación, se facilitará al cliente el número de referencia de la misma y, además, podrá solicitar un documento que acredite la presentación y contenido de la reclamación. Formulada la reclamación, si el cliente no hubiera obtenido respuesta satisfactoria de **Movistar** en el plazo de un mes podrá dirigir su reclamación ante la Junta Arbitral que corresponda o ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información.

**Cesión del contrato:** El servicio objeto de este contrato tiene carácter personal. El cliente podrá ceder este contrato con el consentimiento previo y expreso de **Telefónica Móviles España, S.A.U.**

Teniendo en cuenta que Telefónica Móviles España, S.A., es una sociedad del Grupo Telefónica, se faculta a Telefónica Móviles España, S.A., para ceder los derechos y obligaciones del Contrato a terceras empresas vinculadas directa o indirectamente en capital a Telefónica Móviles España, S.A., o Telefónica, S.A. En este supuesto, la cesión operará automáticamente desde su notificación al cliente, y éste no podrá exigir prestaciones adicionales o accesorias al cesionario.

La cesión, por sí misma, no implicará la modificación de las condiciones del presente Contrato. En todo caso, dicha circunstancia será comunicada al cliente con un mes de antelación.

**Libro-Registro: Telefónica Móviles España, S.A.U.**, le informa de que en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 25/2007, de 18 Octubre de conservación de datos de las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones está obligada a recabar, en el momento de la adquisición de la tarjeta móviles **Movistar**, los siguientes datos de carácter personal: nombre, apellidos, nacionalidad del comprador y número de documento de identificación utilizado para el caso de personas físicas, y la denominación social y CIF para las personas jurídicas. Dichos datos, que serán incorporados al Libro-Registro de **Telefónica Móviles España, S.A.U.**, estarán afectados al cumplimiento de las finalidades previstas en la citada Ley. Las tarjetas adquiridas después de la entrada en vigor de la Ley exigirán la comunicación de los datos identificativos con carácter previo a la activación de la línea. Respecto de las adquiridas antes de dicha fecha, la comunicación podrá realizarse en el plazo de dos años, transcurrido el cual, la tarjeta podrá ser anulada o desactivada, sin perjuicio de la compensación que pudiera corresponderle.

### Condiciones particulares:

Las presentes condiciones particulares solo serán de aplicación para aquellos clientes que hayan suscrito las correspondientes secciones en el anverso del contrato.

#### 1.- Compromiso de permanencia

En aquellos supuestos en los que el cliente reciba de **Movistar** un apoyo económico para la adquisición de un terminal u otras condiciones comerciales especialmente ventajosas (en adelante el "apoyo económico"), y cuando así se haya acordado y aceptado expresamente por el cliente, éste se compromete a mantener la línea que haya vinculado al apoyo económico en el servicio móviles **Movistar** y en un plan de precios que implique un compromiso de consumo igual o superior al contratado, durante un número determinado de meses (en adelante "compromiso de permanencia"). La cantidad del apoyo económico recibido y el número de meses de su compromiso de permanencia serán los pactados con el cliente en el anverso del contrato. El cliente podrá darse de baja en el servicio móviles **Movistar** en todo momento o cambiar a un plan de precios que implique un menor compromiso de consumo, si bien en estos supuestos, deberá abonar a **Movistar** una cantidad en función del apoyo económico recibido y del número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia. La mencionada cantidad será pasada al cobro al cliente en su factura. El impago de la penalización, como incumplimiento contractual, dará derecho a **Movistar** a resolver el presente contrato.

Lo anterior será aplicable igualmente en caso de interrupción definitiva del servicio y suspensión del servicio de recarga automática periódica. En caso de migración de la línea al servicio contrato móviles **Movistar**, si se beneficia de un nuevo apoyo económico en la adquisición de un Terminal y en función del número de meses que reste para el cumplimiento de su compromiso de permanencia de tarjeta, deberá abonar a **Movistar** una cantidad en función del apoyo económico recibido y del número de meses que ha respetado su compromiso de permanencia. Si el cliente no se beneficiara de ningún nuevo apoyo económico se mantendrá el compromiso pendiente adquirido en tarjeta. Se informa al cliente de que existe la posibilidad de adquirir el mismo u otros terminales o contratar los mismos servicios sin recibir apoyo económico y, por lo tanto, sin compromiso de permanencia.

#### 2.- Solicitud de portabilidad

La entrega de la solicitud de portabilidad firmada por el abonado al operador al que quiere cambiar, provocará el inicio del proceso de cambio de operador. La entrega de la solicitud podrá producirse en cualquiera de las tiendas y distribuidores autorizados de operadores de telefonía móvil. Una vez firmada y entregada la solicitud de portabilidad, se asumen las siguientes cláusulas:

1. En el caso de solicitar la portabilidad, completando para ello el bloque correspondiente del anverso del contrato, la persona cuyos datos se recogen en el contrato solicita el alta del servicio en **Movistar** y comunica su deseo simultáneo de causar baja en el operador que le provee actualmente el servicio, indicado como operador donante, conservando su numeración telefónica móvil.

2. El abonado acepta la posible interrupción del servicio en algún momento dentro del periodo entre las 2:00 y las 6:00 horas del día que aplique el cambio de operador, para permitir realizar las actuaciones necesarias por los operadores.
3. Desde el momento en que el abonado entregue la solicitud firmada de portabilidad, el cambio de operador deberá ser tramitado en el plazo de un día hábil desde la entrega, llevándose a cabo el cambio de operador en la madrugada del día siguiente, siempre que el abonado no haya solicitado voluntariamente una fecha posterior para la ejecución de la portabilidad, y siempre que su solicitud no haya sido denegada por el operador actual por cumplirse alguna de las causas admitidas en las especificaciones de la portabilidad vigentes.
4. **Movistar** deberá informar al abonado cuando su solicitud haya sido denegada, en cuyo caso le indicará la causa. Para las solicitudes aceptadas, el abonado podrá solicitar gratuitamente a su futuro operador información sobre su solicitud y el día en que se realizará el cambio efectivo de operador. A partir de ese momento el abonado podrá hacer y recibir llamadas con **Movistar** y el mismo número telefónico, una vez inserte en el terminal móvil la tarjeta SIM proporcionada por el nuevo operador.
5. En caso de reclamación, el abonado deberá dirigirse al departamento o servicio especializado de atención al cliente del operador, en el plazo de un mes desde el momento en que se tenga conocimiento del hecho que la motive. Cuando el abonado presente la reclamación, el operador está obligado a facilitar el número de referencia dado a la reclamación del usuario. Si en el plazo de un mes el usuario no hubiera recibido respuesta satisfactoria del operador, podrá dirigir su reclamación por las siguientes vías, de acuerdo a la normativa propia a cada organismo: Juntas Arbitrales de Consumo, directamente o a través de una Asociación de Consumidores. Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETS) – Teléfono de consulta: 901336699. Página web: <http://www.usuarioteleco.es>
6. El solicitante consiente en el tratamiento automatizado de los datos personales, tanto de los incluidos en esta solicitud como de los que conoce el operador con quien tiene contratado el servicio, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).
7. Asimismo, el solicitante autoriza la cesión de datos personales del operador con quien tiene contratados sus servicios hacia aquel que los prestará en adelante, al objeto y con el fin exclusivos de la conservación de su número en el proceso de portabilidad y condicionándola a este motivo.
8. Los datos que contiene la presente solicitud serán incluidos en los ficheros automatizados de Datos de Carácter Personal, titularidad del operador donante.  
El solicitante puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos en la ley, dirigiéndose al domicilio social del operador donante.

### 3.- Recarga automática asociada a factura Contrato Móviles Movistar o cuenta bancaria.

**Activación de varios sistemas de recargas:** La activación de varios sistemas de recargas, sea ésta sucesiva o no, estará asociada a un único sistema de pago por cada línea de tarjeta móviles **Movistar**.

El cliente podrá contratar para una misma línea de tarjeta móviles **Movistar** las facilidades de recarga automática.

Del importe máximo mensual, que se refleja en el anverso del contrato (Importe máximo de recarga mensual), es informado el cliente en el momento de la contratación de la facilidad.

**Facturación:** **Movistar** ha establecido un importe máximo conjunto de recarga mensual para las facilidades de recarga automática. Excepcionalmente, **Movistar** puede autorizar la superación del importe máximo de recarga mensual. Como norma general, alcanzado dicho importe no se podrán realizar más recargas a través de dichas facilidades, hasta el inicio del siguiente período de facturación.

**Movistar** podrá descontar del saldo actual de la línea recargada el importe de las facturas devueltas que correspondan a las recargas realizadas en dicha línea. El importe a facturar por las recargas establecidas en este contrato dependerá de la aplicación del impuesto indirecto correspondiente.

**Impago de las facturas:** En el supuesto de que el cargo correspondiente a una factura sea devuelto por impago, **Movistar** podrá suspender y dar de baja las facilidades de recarga automática desde la fecha de la devolución así como resolver el contrato. Se entenderá por suspensión la imposibilidad de realizar recargas en las condiciones acordadas. Esta facilidad se restablecerá cuando los importes adeudados se hagan efectivos, incluyendo aquellos importes correspondientes a las recargas realizadas con posterioridad a la recarga que motivó dicha suspensión.

**Movistar** le informa de que en supuesto de impago, los datos relativos a la deuda podrán ser comunicados a ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias.

**Vinculación con el contrato de abono al servicio móviles Movistar:** En lo no previsto en el presente documento, serán de aplicación las cláusulas del contrato de abono al servicio móviles **Movistar** al que están vinculadas las facilidades de recargas. Asimismo, el cliente acepta que cualquier cambio de estado en el contrato móviles **Movistar** (baja, suspensión, cambio de titularidad, migración, etc.) pueda dar lugar a la suspensión o incluso a la baja de las facilidades de recarga contratadas.

**Garantías:** **Movistar** podrá solicitar al cliente una garantía, mediante depósito en efectivo o aval, para garantizar el pago de las recargas realizadas y/o condicionar a su constitución la suspensión de forma inmediata de la prestación de las facilidades de recarga automática, si concurriera alguna de las siguientes:

- 1.- La no aportación por el cliente en el momento de la firma del presente contrato, o en un momento posterior, con el objeto de proceder a una actualización de datos, de documentación que acredite la veracidad de los datos personales facilitados.
- 2.- La existencia de cantidades impagadas por el cliente en cualquiera de los servicios contratados por **Movistar**.
- 3.- **Movistar** podrá comprobar la solvencia del cliente mediante el acceso a ficheros automatizados en los que los datos de carácter personal se hayan obtenido de conformidad con lo señalado en la legislación vigente sobre el tratamiento automatizado de los datos de carácter personal, así como verificar la exactitud de los datos aportados por el cliente.
- 4.- Cuando se pretenda superar el importe máximo de recarga fijado por **Movistar**.

**Modificación datos del contrato:** El cliente se compromete a comunicar a **Movistar** cualquier cambio en los datos del contrato, especialmente los cambios en los datos correspondientes al domicilio de facturación y de la cuenta bancaria de domiciliación de los pagos.